



Załącznik do Zarządzenia Nr 39/2011
Wójta Gminy Brojce
z dnia 30 sierpnia 2011r.

Polityka Jakości

Głównym celem działalności Urzędu Gminy w Brojcach jest realizacja zadań publicznych nakierowanych na dobro społeczności lokalnej.

Chcemy, aby nasz Urząd spełniał oczekiwania każdego mieszkańca w zakresie zapewnienia profesjonalnej i przyjaznej obsługi oraz sprawnie i kompetentnie wykonywał zadania wynikające z ustawy o samorządzie gminnym i innych przepisów szczególnych.

Wierzymy, że dzięki wdrożonemu systemowi zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2009, będziemy mogli w usystematyzowany sposób realizować działania mające na celu podnoszenie warunków życia mieszkańców Gminy Brojce poprzez modernizację i rozwój infrastruktury technicznej, społecznej, turystycznej, sportowej i kulturalnej oraz wspieranie przedsiębiorczości.

Powyższe cele chcemy osiągnąć m.in. poprzez:

- załatwienie spraw w terminie krótszym niż określony w przepisach prawa i zgodnie z wymaganiami zawartymi w obowiązującym ustawodawstwie,
- uwzględnienie informacji wynikających z analizy skarg i wniosków w celu podnoszenia standardów obsługi klientów,
- szkolenie i podnoszenie kwalifikacji pracowników,
- usprawnianie wewnętrznego przepływu informacji i prowadzenie właściwej polityki informacyjnej przy zaangażowaniu wszystkich pracowników na każdym poziomie organizacyjnym,
- monitorowanie i ciągłe doskonalenie realizowanych procesów,
- ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania.

Jako Wójt Gminy Brojce deklaruję osobiste zaangażowanie w tworzenie odpowiednich warunków i zasobów niezbędnych do realizacji niniejszej Polityki Jakości.